

معلومات عن " واتس آب الأعمال " في العمل الخيري

يهدف لسرعة التواصل بين
أصحاب مؤسسات العمل
الخيري

1

ببساطة يمكننا اعتباره هو
التطبيق الثاني لشركة واتس آب

2



يعتبر هذا التطبيق هو
النافذة الإقتصادية
للتواصل عبر الدردشة
بين المتبرعين وصاحب
المؤسسة

4

التطبيق مجاني و لا يحتاج
لأي رسوم

3

كيفية التفرقة بين حساب " واتس آب عادي " و " واتس آب الأعمال "



VS



من حيث المظهر الخارجي للتطبيق و التراسل لن تتمكن من التفرقة بين حساب واتس آب عادي و حساب واتس آب الأعمال



اذا كنت ترغب من التعرف على حساب الأعمال عليك الدخول إلى الصفحة الشخصية و ستأكد من نوع الحساب تحت شعار " واتس اب بيزنس "



كذلك ستجد علامة خضراء بشعار " Verified " ذلك للتأكد من صحة الحساب و ألا يكون مزيف

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp.w4b>

Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp.w4b>

IOS

كيفية التنزيل على الهاتف النقال



الدخول إلى Play Store في
أجهزة Android أو App
Store في أجهزة I-Phone



Android



iOS

فتح البرنامج واتباع خطوات
التسجيل عليه بنفس طريقة
WhatsApp العادي



البحث عن برنامج
WhatsApp Business ومن
ثم تنزيله وتخزينه على الجهاز



في حالة ما إذا كان هناك برنامج
WhatsApp مخزن
ومستعمل سابقاً، سيقوم
بسؤالك ما إذا كنت ترغب
باستخدام نفس الرقم السابق
أم رقم آخر

كيفية استخدام " واتس آب الأعمال "

1. الخطوة الاولى تشمل إضافة رقم الهاتف و تفعيله و لكن عليك أن تنتبه إلى أن الرقم الذي سيضاف إلى واتس آب الأعمال لن يعمل على تطبيق واتس آب العادي و كذلك العكس

2. قم بإضافة اسم النشاط الخيري الخاص بك في ملف " إعدادات النشاط التجاري "

3. ادخل إلى الإعدادات ثم ملف التعريف لتتمكن من إضافة المعلومات التالية " عنوان النشاط الخيري ، تحديد الموقع على الخريطة ، فئة النشاط الخيري ، شرح النشاط الخيري ، ساعات العمل ، البريد الإلكتروني ، رابط الموقع الإلكتروني "

عند قيامك بتحميل و تثبيت التطبيق من المتجر ستجد انه يشبه الى حد كبير تطبيق واتس اب العادي و ذلك من حيث خطوات التنزيل و التشغيل على هاتفك .

4. في ملف الإعدادات ستجد صفحة خاصة بالإحصائيات و التي من خلالها يمكنك التعرف على عدد الرسائل الواردة و الرسائل الصادرة و الرسائل التي لم تقرأ بعد .

5. داخل ملف الإعدادات ستجد خيار "تنبيهات خارج اوقات العمل" و من خلال هذا الخيار يمكنك ترك رسالة معينة يتم الرد بها على المتبرعين في حالة عدم وجودك و غالبا ما ستحتوي هذه الرسالة على جملة ترحيبية و ستخبر المتبرعين أنك ستعاود التواصل معهم

6. يوجد خيار آخر يسمى " رسالة الترحيب " و من خلاله يمكنك وضع رسالة تقليدية يتم الرد بها على المتبرعين الذين تواصلوا معك للمرة الاولى أو مر على آخر تواصل بينكم 14 يوم

مميزات " واتس آب الأعمال " للأعمال الخيرية



يوفر لك تطبيق واتس آب الأعمال إمكانية إضافة رقم الهاتف الثابت بدلاً من رقم الجوال، وهذا الأمر يوفر عليك عملية التواصل الناتجة عن الاتصالات المتكررة على الرقم الخاص بك



إمكانية استعمال تطبيق واتس آب العادي و واتس آب الأعمال في وقت واحد، حيث يمكنك التواصل بالأول مع الأصدقاء و الأهل بينما الثاني يمكنك التواصل به مع المتبرعين أو المستفيدين

مواصفات و معلومات ملف تطبيق " واتس آب الأعمال " للعمل الخيري



يتيح لك التطبيق صفحة خاصة لإضافة فيها معلومات عن النشاط الخاص بك و كل التفاصيل الخاص بمؤسستك الخيرية



وأيضاً مكانك ومواقيت العمل و العديد من المعلومات التي قد يبحث عنها المتبرع عند التواصل معك



كما ستحصل في ملف التعريف على علامة التوثيق من واتس آب بعد التأكد من صحة البيانات وهذا يعني للمتبرع إمكانية التواصل مع أصحاب المؤسسات الخيرية بكل ثقة

تصنيف جهات الاتصال

Labels



يتيح لك أيضا التطبيق إمكانية عمل ملفات خاصة لأرقام الهواتف المسجلة في جهات الاتصال لديك ، حيث يمكنك وضع بعض منهم تحت تصنيف " المتبرعين الجدد " مثلا ، وهذا الأمر يتيح لك الفصل بين المتبرعين الحاليين والمتبرعين الجدد و المستخدمين ... إلخ



كما يمكنك أيضاً القيام بعمل تصنيف لجهة الاتصال لمتبرعين الوقف أو متبرعين الاستقطاعات، وإلخ...، وهكذا حيث يسهل عليك التواصل مع المتبرعين

تصنيف الدردشة

<input type="checkbox"/>	متبرع جديد
<input type="checkbox"/>	متبرع حالي
<input type="checkbox"/>	كفالة يتيم
<input type="checkbox"/>	استقطاع شهري
<input type="checkbox"/>	الوقف
	تصنيف جديد +

حفظ إلغاء

خاصية الردود الجاهزة – الرد الآلي – الرد في غير مواعيد العمل الرسمية

أيضاً يمكنك تجهيز ردود آلية للرد على أسئلة المتبرعين في الوقت المشغول بالنسبة لك و لست قادراً على الرد عليهم

يمكنك أيضاً القيام بنسخ الردود وإعادة الرسالة باعتبارها ردود جاهزة على الأسئلة المتشابهة

غالباً ما ستحفظ النمط التقليدي للأسئلة و الرد عليها

عند التواصل مع المتبرعين ستجد منهم الكثير من التساؤلات المتشابهة



الرد الجاهز - رسالة الترحيب - رسالة " خارج أوقات العمل "

رسالة " خارج أوقات العمل "

رسالة " خارج أوقات العمل " حفظ

إرسال رسالة " خارج أوقات العمل " الرد تلقائياً برسالة عندما تكون خارج ساعات العمل

رسالة " خارج أوقات العمل "

الجدول
الإرسال بحسب جدول مخصص
Only send automated message during the specified times

يبدأ
٢٠١٩/١/١ ٨:٠٠ م

ينتهي
٢٠١٩/١٢/٣١ ٨:٠٠ م

المستلمون
الإرسال إلى الكل

الرد الآلي " رسالة الترحيب "

رسالة الترحيب حفظ

إرسال رسالة ترحيب الترحيب بالزبائن عندما يراسلوك في المرة الأولى أو بعد مرور ١٤ يوماً على عدم المراسلة

رسالة الترحيب

المستلمون
الإرسال إلى الكل

الردود الجاهزة " الردود السريعة "

الردود السريعة

/شكراً

لقد سرنا العمل معك، ونحن نتطلع للتعامل معك مجدداً.

/thanks

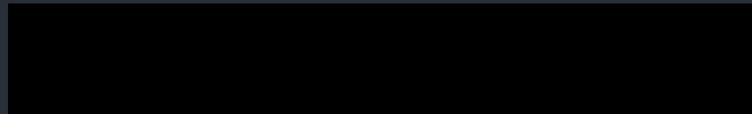
Thank you for your business! We look forward to working with you again.

أنشئ اختصارات لوحة المفاتيح للرسائل التي يتكرر إرسالها. لاستخدامها في الدردشة، اكتب / واختر الاختصار من القائمة. [معرفة المزيد](#)



For Business

تفعيل وبرمجة خاصية الردود الجاهزة



تفعيل وبرمجة خاصة " رسالة الترحيب "

الذهاب للإعدادات

اختيار إعدادات النشاط التجاري

التوجه إلى أدوات المراسلة

اختيار خاصة رسالة الترحيب

رسالة الترحيب

تفعيل " إرسال رسالة الترحيب " ومن بعدها يتم كتابة محتوى الرسالة

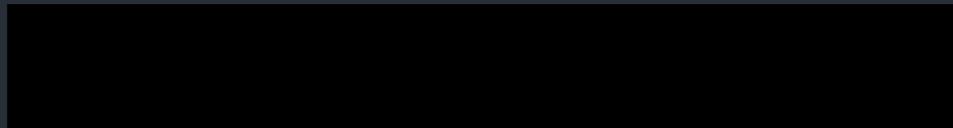
3

2

1

خاصية الرد الآلي في غير مواعيد العمل الرسمية

تمكنك هذه الخدمة من تجهيز رد آلي معين مع ترتيب آلية مواعيد وأوقات تفعيله للرد على المتبرعين في غير أوقات مواعيد العمل الرسمية للمؤسسة الخيرية أو في الوقت المشغول بالنسبة لك



كيفية خطوات تفعيل خاصية الرد الآلي في غير مواعيد العمل أو في حالة الانشغال

5

من الممكن عمل جدول مخصص لتفعيل الرسالة أو تحديد الوقت المعين لبدء وانتهاء وقت الرسالة وتحديد أيضاً من هم المستلمون

4

يتم تفعيل خاصية إرسال " خارج أوقات العمل " ومن بعدها يتم كتابة محتوى الرسالة

3

من خيار " أدوات المراسلة " يتم الدخول على رسالة " خارج أوقات العمل "

2

اختيار خاصية إعدادات النشاط التجاري

1

فتح برنامج واتس آب الأعمال، ثم الذهاب إلى الإعدادات

نماذج مقترحة للردود في العمل الخيري

1

الأخ الفاضل / اسم المتبرع
حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

تحية طيبة وبعد ..

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ، والصلاة والسلام على رسول الله الذي كان أجود من الريح المرسلة ، يسرنا أن نبشركم بأنه تم افتتاح البئر الذي قمتم بتبنيه وهو عبارة عن بئر (نوع البئر) في دولة (اسم الدولة) ، البئر باسم (اسم البئر)

والذي سيكون في خدمة المسلمين ، فهنيئاً لكم ببئر للسقيا في سبيل الله أقمتموه مأجورين إن شاء الله بكل قطرة ماء فيه

عن سعد بن عبادة رضي الله عنه قال : قلت يا رسول الله أي الصدقة أفضل ، قال رضي الله عنه : سقي الماء

شاكرين لكم ثققتكم الكبيرة بمؤسستكم، (اسم المؤسسة)، سائلين الله تعالى أن يثيبكم ويجزيكم خيراً وأن يحبب إليكم دائماً فعل الخير والمعروف

((وما تقدموا لأنفسكم من خير تجدوه عند الله هو خيراً وأعظم أجراً))
تقبل الله منكم ومنا صالح الأعمال

2

الأخ الفاضل / اسم المتبرع
حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

تحية طيبة وبعد ..

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ، والصلاة والسلام على رسول الله ، يسرنا أن نضع بين أيديكم الكريمة تقرير وصور تنفيذ مشروع الأضاحي لعام 2019 في مشروعكم الكريم (اسم المشروع) رقم المشروع (-) في دولة (اسم الدولة)

عن عائشة رضي الله عنها قالت : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : (ما عمل آدمي من عمل يوم النحر أحب الى الله من إهراق الدم إنه ليأتي يوم القيامة بقرونها واشعارها وأظلافها وإن الدم ليقع من الله بمكان قبل أن يقع من الأرض فطيبوا بها نفساً)

شاكرين لكم ثققتكم الكبيرة بمؤسستكم، (اسم المؤسسة)، سائلين الله تعالى أن يثيبكم ويجزيكم خيراً وأن يحبب إليكم دائماً فعل الخير والمعروف
تقبل الله منكم ومنا صالح الأعمال

3

الأخ الفاضل / اسم المتبرع
حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

تحية طيبة وبعد ..

يطيب لنا أن نضع بين أيديكم الكريمة استمارة اليتيم ، الذي قمتم مشكورين بكفالتة داعين المولى عز وجل أن يتقبل منا ومنكم صالح الأعمال وأن يحفظكم من كل مكروه

عن سهل بن سعد رضى الله عنه قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم أنا وكافل اليتيم في الجنة هكذا وأشار بالسبابة والوسطى وفرج بينهما .

ونود إبلاغكم أنه سيتم تسليمكم تقارير الأيتام خلال (المدة الزمنية) ..

وتقبل الله منكم صالح الأعمال

4

متبرعنا الكريم ..

يرجى العلم أن مواعيد العمل الرسمية لفريق خدمة المتبرعين عن طريق برنامج WhatsApp هي:-

* [1] (من --- إلى ---) من الساعة 1 وحتى الساعة 1

نرجو التكرم بترك استفساركم ، وسنقوم بالرد في أقرب وقت...

يمكنكم التصفح واختيار التبرع المناسب والسريع عن طريق الروابط التالية :
لتبرع المساجد

https://www.com

لتبرع الآبار

https://www.com/

(اسم المؤسسة)

الخط الساخن - 00000

الموقع الإلكتروني: www.com

الردشة الجماعية مع المتبرعين – Broadcast



يتيح تطبيق الواتساب الأعمال إرسال رسالة واحدة إلى العديد من المتبرعين عن طريق ميزة البرودكاست، كل ما عليك فعله هو فتح التطبيق ثم فتح شاشة الدردشة ثم النقر على الثلاث نقاط المتواجدين أعلى التطبيق حتى يتم فتح العديد من الخيارات و في بعض الهواتف يوجد أعلى صفحة الدردشة New broadcast list - قم باختيار المتبرعين الذي تريد إرسال الرسائل لهم ثم قم بالضغط على إنشاء حيث سيستلم المتبرعين الرسائل كرسائل فردية و عندما يقوموا بالرد عليها سيظهر لك الرد في الدردشة الفردية. يمكنك حذف القائمة عن طريق الضغط على قائمة الرسائل الجماعية حتى تظهر لك خيار حذف القائمة

WhatsApp Business – Catalogs

خاصية جديدة من «واتس آب الأعمال»



01

تعمل هذه الميزة الجديدة بشكل فعال كواجهة متنقلة للمؤسسات الخيرية على الأجهزة المحمولة، وبالتالي يمكن تشغيلها دون الحاجة إلى زيارة المواقع الإلكترونية

02

يتعين على المستخدم زيارة خيار الكتالوج في إعداد التطبيق، وإضافة المعلومات الخاصة به وتحميل الصور، بما في ذلك الوصف ورمز المنتج والسعر

03

عند إرسال عناصر الكتالوج للمتبرعين في رسالة دردشة عادية، يمكن لصاحب النشاط الخيري النقر لإرسال عنصر معين من كتالوجه الذي يتضمن جميع المعلومات اللازمة للمتبرع

كيفية تجهيز وإعداد خدمة واتس اب كتالوج

START

بإمكانك مشاركة
المتبرعين المعلومات التي
قمت بتدوينها سابقاً
وحفظها في الكتالوج في
أي وقت

يتم إضافة اسم
المشروع أو الحملة
وسعر التبرع

سيظهر لك مدير
الكتالوج ومن بعدها
يتم الضغط على
مربع الإضافة (+)

يتم اختيار
إعدادات
النشاط التجاري

8

6

4

2

7

5

3

1

ممكن إضافة بيانات
أخرى للكتالوج مثل
الوصف -رابط التبرع -
رمز للمشروع أو الحملة

يتم إضافة كافة الصور
المرغوب وضعها في
الكتالوج ويمكن إضافة
أكثر من صورة في
الكتالوج الواحد

اختيار أمر
الكتالوج

الذهاب إلى
الإعدادات

FINISH

ابدأ الآن باستخدام برنامج واتس آب الأعمال
WhatsApp Business

Do it!